

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスピノ

公表日 2025年3月30日

利用児童
数 21人

回収数 10人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2	2	1	部屋が狭いと思います。 運動会の体をみんなで動かせるスペースがあったらいいなあと思います。 なんとも言えないです。	活動が充分に行えるように机の配置等もう一度考え直す。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1	1	2	職員さんの人数が少ないので子供を休みにしている状況です。	スタッフの人数を新年度から増やしていく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2	1	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	2	1	2		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1		1	子供達自身がなかなか言えない所があるので。	自分の気持ちを伝えられるように活動で入れていく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	2		1	子供達が拒否する事があるので、何とも言えない。	参加を促していく。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	3		1	様々、計画されて良かったです。ただ、子供達が進んで参加出来てないのでなるべく、参加して沢山の事を学んで欲しいです。	活動への参加を促していく。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3			7	地域の交流があって様々な体験してるのを聞いてます。体験する事で子供達自身が学べて良かったです。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9			1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	1	5	まだ利用始めてから時間が経ってないのでわかりません	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1		1	最近、体調が悪い事が多くてすぐに対応して下さるので安心しました。まだ利用始めてから時間が経ってないのでわかりません	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	1	2	1ヶ月内に行って頂いて、ピノの生活がこんな感じでやってる事を伝えてくれて、始めて知る事が出来たし成長を感じました。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1	1	1	前回はあまり無かったが今はすぐに対応して下さってるので助かります。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1		9	保護者の交流会はないです。姉妹で喧嘩があって対応をして下さってるので助かります		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				3	姉妹で他の子とトラブルあってすぐに解決して下さってるので助かります。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9				1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				1		
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2				8	落ちついた後でもいいので連絡をして欲しいです。子供達自身も納得出来ない部分が多いので対策が分かれば、きちんと説明をして欲しいです。子供達が混乱するので。後でそれも親に連絡して欲しいです。
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3				7		
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				3		
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4				6	今のところそのような経験がないため	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	1			1	色々あって、心配してる部分があります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			1	楽しく行ける時は行きます。でも、トラブルで行きたくない時はお休みしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1			1		